INFORMATIVA RELATIVA ALLA PRIVACY POLICY

Gentile Cliente,
Desideriamo informarLa che il **D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003** ("*Codice in materia di protezione dei dati personali*") ed il **GDPR General Data Protection Regulation- Regolamento UE 2016/679** prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento dei Suoi dati da parte di ***Orthosystem Milano S.r.l.*** (in seguito "Titolare") sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Oggetto del trattamento:
Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, residenza, telefono, e-mail, codice fiscale/partita IVA, numero di iscrizione ad albo professionale, riferimenti bancari e di pagamento, eventuale identificativi del Paziente destinatario finale - in seguito, "dati personali" o "dati" - da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti/ordini/prescrizioni per i servizi del Titolare. In occasione di tali trattamenti ***Orthosystem Milano S.r.l.*** può venire a conoscenza di dati che il D.Lgs. 196/2003 definisce "**sensibili**" riportati su **Prescrizione Clinica** in quanto idonei a rivelare uno stato di salute del paziente e necessari alla realizzazione di **dispositivi ortodontici su misura**.

Finalità del trattamento e ambito di comunicazione:
I dati a Lei riferiti o riferibili sono utilizzati al solo fine di eseguire il **servizio o la prestazione richiesta** oltre al marketing aziendale diretto; inoltre non sono e non saranno comunicati ad altri soggetti terzi né saranno oggetto di diffusione, salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessaria per l'adempimento delle attività economiche dell'Azienda (Istituti di Credito, Liberi professionisti in ambito contabilità/amministrazione per obblighi commerciali e tributari), legali per il recupero credito e delle attività di trasporto e recapito (vettori che collaborano con noi).
I Suoi dati personali sono trattati senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio: Nei casi in cui la base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali consiste nel dare esecuzione ad un contratto con Lei che coincide con l'Ordine/Prescrizione Clinica che ci invierete e nel provvedere a fornire il servizio che avete specificatamente richiesto, agli obblighi fiscali oppure nel dare seguito ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio) o nel tutelare un nostro interesse legittimo in giudizio.

Modalità del trattamento effettuato:
Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.
Il trattamento dei **dati sensibili** per quanto riguarda la gestione dei dati relativi al Paziente ed al dispositivo medico su misura prescrittogli avviene con sistemi manuali (riesame dell'ordine/prescrizione clinica ai fini di una nostra accettazione, etichettatura, archiviazione e conservazione secondo quanto stabilito da Direttiva 93/42 CEE, Decreto Legislativo 46/97, Direttiva Comunitaria 47/2007 CE e s.m.i.) ed elettronici (gestionale Orislab X3 Elite protetto da password e con

cifratura dei database). Il trattamento e l'archiviazione dei dati personali avviene in forma cartacea ed elettronica (software gestionale e di ufficio).

Sicurezza:
I dati sono custoditi e controllati mediante adozione di idonee misure preventive di sicurezza, volte a ridurre al minimo i rischi di perdita e distruzione, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito e difforme dalle finalità per cui il trattamento è effettuato.
È assicurata la gestione e la conservazione con moderni sistemi di elaborazione nel rispetto delle prescrizioni legislative e delle misure di sicurezza necessarie, previste dalla normativa di riferimento, adottando le adeguate misure di supervisione, tutela e garanzia contro il rischio di perdita, sottrazione, distruzione, abuso o alterazione.

Tempo di conservazione dei dati trattati:
Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio o nel caso di dati riportati su Prescrizioni Cliniche, Fascicoli Tecnici, entro quanto previsto dalla normativa vigente Direttiva 93/42 CEE, Decreto Legislativo 46/97, Direttiva Comunitaria 47/2007 CE e s.m.i.. I dati personali in ambito contabilità/amministrazione saranno trattati per il tempo previsto dagli obblighi commerciali e tributari secondo normative vigenti.

Accesso ai dati:
I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):
• a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
• a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento.

Comunicazione dei dati:
Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2 a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.
La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno nel territorio dell'Unione Europea.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere:
Dare il proprio consenso: Il conferimento del consenso è facoltativo, tuttavia La informiamo che il rifiuto potrà comportare la mancata, anche parziale, esecuzione dei processi aziendali secondo quanto previsto in termini di recepimento della Direttiva 93/42 CEE, 2007/47 CE e s.m. (Prescrizione Clinica, ecc.) e per la ordinaria contabilità/amministrazione (fatturazione), adempimenti necessari ai fini contrattuali in essere o di futura conclusione.

Diritti dell'interessato:
Nella Sua qualità di interessato, ha il diritto di cui all'art.7 del D.lgs.196/2003 ed all'art. 15 del GDPR e precisamente i diritti di:

1. Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. Ottenere l'indicazione:
   a) dell'origine dei dati personali;
   b) delle finalità e modalità del trattamento;
   c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
   d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR;
   e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. Ottenere:
   a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
   b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
   c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. Opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Ove applicabile, Lei ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Modalità di esercizio dei diritti:
Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui al punto che precede inviando:
- una raccomandata a.r. a ***Orthosystem Milano S.r.l.***, Piazza Aspromonte, 35 20131 Milano (MI);
- una e-mail certificata all'indirizzo milano@pec.orthosystem.it ;
- una e-mail all'indirizzo milano@orthosystem.it .

Titolare e Responsabile del trattamento:
Il Titolare del Trattamento è ***Orthosystem Milano S.r.l.*** con sede legale in Piazza Aspromonte, 35 20131 Milano (MI), CF e P.IVA 11579810158.
L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

Modifiche alla presente Informativa:
La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata. La versione aggiornata della policy privacy, in ogni caso, viene pubblicata in questa pagina, con indicazione della data del suo ultimo aggiornamento.

Per qualsiasi ulteriore informazione e/o chiarimento in proposito o per modifiche dello stato del consenso, potrete contattarci al numero 02.29527081 o inviarci una mail a: milano@orthosystem.it .

Ultimo aggiornamento in data 24 maggio 2018
L'informativa è consultabile anche sul nostro sito internet all'indirizzo www.orthosystem.it/informativa.html .

Si prega di restituire compilata solo questa parte a:

Orthosystem Milano S.r.l. P.za Aspromonte 35 – 20131 Milano

o in alternativa copia via fax al numero: 02.29521189

o scansione via mail a: milano@orthosystem.it

Privacy e Obbligo di Riservatezza:

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato per il trattamento dei Dati Personali

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal Titolare del Trattamento ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, del GDPR General Data Protection Regulation- Regolamento UE 2016/679 l'interessato:

- presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa? (*)

☐ **Esprimo il consenso** ☐ **Nego il consenso**

- presta il suo consenso per la comunicazione (obblighi di legge e adempimento delle attività di contabilità/amministrazione) dei dati personali per le finalità indicate nell'informativa a *Orthosystem Milano S.r.l.* nonché ai soggetti terzi necessariamente coinvolti che svolgono attività funzionalmente collegate all'esecuzione dell'operazione o del servizio? (*)

☐ **Esprimo il consenso** ☐ **Nego il consenso**

- presta il suo consenso al trattamento dei dati sensibili relativi ai Pazienti indicati nella Prescrizione Clinica e nei documenti allegati che ci invierà, necessari per lo svolgimento delle operazioni indicate nell' informativa e nei limiti in cui sia strumentale per la finalità perseguita utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta? (*)

☐ **Esprimo il consenso** ☐ **Nego il consenso**

Nome (*) _____ Cognome (*) _____

Del Dottore o del Legale Rappresentante dello Studio

Firma e timbro (*) _____

Luogo (*) _____ Data (*) _____

(*): campo obbligatorio